

HINWEISE ZUR REKLAMATION

1. Überprüfung der Lieferung

Ihre Sendung wurde sorgfältig von uns zusammengestellt. Prüfen Sie bitte vor dem Auspacken die beiliegenden Versandpapiere und die Anzahl der Packstücke auf Vollständigkeit. Sollten Sie etwas vermissen, überprüfen Sie bitte zunächst, ob sich Artikel im Verpackungsmaterial "versteckt" haben.

Fertigen Sie bitte ein Foto vor dem Auspacken des Packstücks an.

2. Lieferung mit beschädigter Verpackung

Erhalten Sie durch einen unserer Transportpartner eine beschädigte Versandverpackungen, nehmen Sie die Sendung nur unter Vorbehalt mit Vermerk der Beschädigung an (Beispiel: beschädigte Dielen (Stückzahl)/ Artikelnummer). Wichtig: Prüfen Sie im Beisein des Zustellers die Ware und den Inhalt. Beschädigungen lassen Sie sich bitte unbedingt schriftlich (auf dem Lieferschein) bestätigen und informieren Sie uns unverzüglich.

3. Lieferung mit beschädigtem Inhalt

Erhalten Sie durch einen unserer Transportpartner eine „verdeckt“ beschädigte Ware, d.h. die Beschädigung wird erst nach Öffnen der Versandverpackung festgestellt, so bitten wir Sie, dies uns unverzüglich anzuzeigen und Fotos zu machen.

4. Reklamationen

Auch wir machen Fehler. Wenn Sie Grund zur Beanstandung haben (bspw. beschädigte oder fehlende Artikel), richten Sie bitte Ihre Reklamation über das Eingabeformular auf der Webseite an uns. Bitte machen Sie unbedingt vollständige Angaben, denn nur so können wir Ihre Reklamationen bearbeiten.

Sollten Sie mit der Qualität nicht zufrieden sein, überprüfen Sie bitte [hier](#) vorab die „Sortierung“ die Sie bestellt haben.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!